



Metronet*

Metronet telekomunikacije d.d.
Ulica grada Vukovara 269d
HR-10000 Zagreb
T + 385 1 6327 000
F + 385 1 6327 011
W www.metronet.hr

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU
I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE**

Jurišićeva 13
10 000 Zagreb

n/r Predsjednika Vijeća, g. Miljenka Krvišeka

U Zagrebu, 14. listopada 2010. godine

PREDMET: JAVNA RASPRAVA –izmjena regulatorne obveze transparentnosti u odnosu na rokove dospijeća plaćanja, aktivaciju instrumenata osiguranja plaćanja i privremenu obustavu pružanja usluge- primjedbe i očitovanje Metronet telekomunikacija d.d.

I Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: Agencija) objavila je dana 16. rujna 2010. godine prijedlog Rješenja klasa: 344-01/10-01/479 urbroj: 376-11-10-25 od 08. rujna 2010. godine (dalje u tekstu Prijedlog rješenja) u okviru postupka javne rasprave –izmjena regulatorne obveze transparentnosti u odnosu na rokove dospijeća plaćanja, aktivaciju instrumenata osiguranja plaćanja i privremenu obustavu pružanja usluge. U nastavku podneska, Metronet telekomunikacije d.d., Ulica grada Vukovara 269/d, Zagreb (dalje u tekstu: Metronet) se očituje na Prijedlog rješenja kako slijedi:

Metronet je, uz ostale telekom operatore H 1 Telekom d.d., Amis Telekom d.o.o., OT-Optima Telekom d.d. i Bnet Hrvatska d.o.o., podnio Agenciji zahtjev za izmjenom regulatorne obveze **transparentnosti** u odnosu na postupak **naplate potraživanja i obustavu pružanja usluga**. Metronet je zahtjevom za izmjenom regulatorne obveze obuhvatio sljedeća mjerodavna tržišta: tržište započinjanja (originacije) poziva iz javnih komunikacijskih mreža koje se pruža na fiksnoj lokaciji, tržište završavanja (terminacije) poziva u određenu javnu komunikacijsku mrežu koje se pruža na fiksnoj lokaciji, tržište veleprodajnog (fizičkog) pristupa mrežnoj infrastrukturi (uključujući dijeljeni ili potpuni izdvojeni pristup) na fiksnoj lokaciji, tržište veleprodajnog širokopojsnog pristupa te tržište završavanja (terminacije) poziva u vlastitu pokretnu javnu komunikacijsku mrežu, a sve vezano za odgovarajuće odluke Agencije od 17. srpnja 2009. godine za pojedina mjerodavna tržišta. Zahtjev Metroneta obuhvaćao je i prijedlog za donošenjem privremenog rješenja kojim bi se do okončanja postupka, odredio rok dospijeća plaćanja računa od 90 dana od dana slanja računa od strane Hrvatskog Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) u odnosu na usluge koje HT pruža temeljem standardnih ponuda na svim ranije citiranim mjerodavnim tržištima, odnosno za sve račune temeljene na odlukama Agencije od 17. srpnja 2009. godine, citirane u zahtjevu Metroneta.

Također, zahtjev Metroneta izmjenom regulatorne obveze transparentnosti- za produljenjem rokova dospijeća plaćanja i postupka obustave pružanja usluge, usmjeren je isključivo na usluge koje pruža infrastrukturni operator HT temeljem standardnih ponuda na navedenim mjerodavnim tržištima.

II Točkom I. izreke Prijedloga rješenja izmijenjena je regulatorna obveza transparentnosti određena HT-u konačnim odlukama Agencije od 17. srpnja 2009. godine na pet ranije citiranih mjerodavnih tržišta na način da HT može primijeniti postupak naplate potraživanja iz dostavljenih instrumenata osiguranja



Metronet*

Metronet telekomunikacije d.d.
Ulica grada Vukovara 269d
HR-10000 Zagreb
T + 385 1 6327 000
F + 385 1 6327 011
W www.metronet.hr

plaćanja, donosno ako se ne može naplatiti iz instrumenata osiguranja plaćanja, privremeno obustaviti pružanje usluge, ukoliko operator korisnik ne podmiri bilo koji dugovani i nesporni račun za usluge u roku 60 dana od zaprimanja pisane opomene.

Ispravno u Prijedlogu odluke Agencija navodi kako su podnositelji zahtjeva u postupku učinili vjerojatnim da su se okolnosti vezano za gospodarsku krizu u razdoblju donošenja analize, naknadno izmijenile na način da je došlo do daljnjeg rasta nelikvidnosti, kao i činjenice postojanja nesrazmjera u plaćanjima između operatora korisnika i HT-a radi čega je potrebna izmjena regulatorne obveze transparentnosti u odnosu na izmjenu rokova aktivacije instrumenata osiguranja plaćanja i privremenu obustavu pružanja usluge.

Međutim Metronet se ne može složiti s navodom Agencije da podnositelji zahtjeva nisu učinili vjerojatnim da se okolnosti iz analize tržišta nisu izmijenile u dovoljnoj mjeri koja bi zahtijevala izmjenu regulatorne obveze transparentnosti u odnosu na (produljenje) rokove dospjeća plaćanja. Metronet ističe da je Agencija okolnosti koje je vrednovala kao kriterije za izmjenu regulatorne obveze transparentnosti u odnosu na rokove za aktivaciju instrumenata osiguranja plaćanja i obustave usluge, trebala primijeniti i kao kriterij za izmjenu rokova dospjeća plaćanja. Dodatno, Metronet je obrazložio i dokazao da je u odnosu na 2009. godinu, u 2010. godini povećano vrijeme naplate potraživanja od Metronetovih korisnika te isto sada iznosi 96 dana od dospjeća obveze. Također, Metronet je suočen sa zahtjevima korisnika za produljenjem roka dospjeća računa (kao primjer Metronet je naveo Ugovor s poslovnim korisnikom u kojem je rok dospjeća plaćanja iznosi 120 dana). Obzirom da poslovanje Metroneta ovisi o redovnom poslovanju, odnosno o redovnom plaćanju njegovih korisnika to je razvidno da povećano vrijeme naplate od 96 dana, odnosno dulji rokovi dospjeća računa za usluge Metroneta (u cilju zadržavanja postojećih korisnika) otežavaju položaj Metroneta u naplati usluga HT-a temeljem standardnih ponuda HT-a na svim mjerodavnim tržištima, odnosno za sve račune temeljene na odgovarajućim odlukama Agencije od 17. srpnja 2009. godine citirane u točki I izreke prijedloga rješenja.

Također, Metronet ističe da su u svojim očitovanjima i ostali podnositelji zahtjeva (konkretno OT-Optima Telekom d.d.) ukazali na činjenicu da s obzirom na postojanje globalne ekonomske krize, kao i trenutno stanje nelikvidnosti, jednaki rokovi dospjeća plaćanja računa (obveze podnositelja prema HT-u i HT-a prema podnositeljima) stvaraju dodatnu obvezu podmirenja zakonskih zateznih kamata što utječe na porast daljnje zaduženosti operatora korisnika.

S obzirom na ranije navode, Metronet smatra da su podnositelji itekako učinili vjerojatnim da su se okolnosti iz analize u međuvremenu izmijenile na način da je nužno izmijeniti regulatornu obvezu transparentnosti i u odnosu na rokove dospjeća plaćanja na analogan način kako je to utvrđeno Prijedlogom rješenja u odnosu na izmjenu rokova aktivacije instrumenata osiguranja plaćanja i privremenu obustavu pružanja usluge.

Zaključno, Metronet predlaže da Naslov pri donošenju konačne odluke o izmjeni regulatorne obveze transparentnosti u odnosu na rokove dospjeća plaćanja, aktivaciju instrumenata osiguranja plaćanja i privremenu obustavu pružanja usluge, uzme u obzir i komentare Metroneta iznesene u ovom podnesku.

S poštovanjem,

Metronet telekomunikacije d.d.